

# Professionalità all'ospedale

● Sento l'esigenza di rendere pubblici gli aspetti molto positivi vissuti in prima persona all'ospedale di Piacenza, a seguito di un mio ricovero con conseguente intervento chirurgico, anche se è passato un po' di tempo. Una mattina di settembre del 2017 sono arrivato in ambulanza al Pronto soccorso, dove hanno iniziato a prendersi cura di me con molta professionalità e cortesia. Poche ore dopo sono stato condotto in Gastroenterologia. Nonostante opportune terapie, nella notte le mie condizioni sono peggiorate: ricordo gli infermieri che mi sono stati continuamente vicini, sia nel monitorare i miei valori, sia nel rivolgermi le giuste parole. La mattina successiva, i medici del reparto hanno deciso di allertare il chirurgo per un intervento d'urgenza. La dottoressa Maria Gabriella Marinone mi ha quindi accompagnato, assieme ai barrellieri, al reparto di Chirurgia generale per illustrare la mia situazione. In poco tempo sono stato sottoposto a un esame specifico, effettuato con scrupolosa competenza dal medico radiologo, dottoressa Beatrice Rossi, che ha così contribuito alla buona riuscita del successivo intervento eseguito dal dottor Davide Pertile.

Quest'ultimo, prima dell'operazione, mi ha spiegato in maniera semplice che cosa avrebbe fatto; successivamente, si è sincerato delle mie condizioni, assicurandomi sul buon esito del suo operato in maniera tanto professionale quanto empatica: non lo dimenticherò.

La successiva degenza in Chirurgia generale mi ha fatto conoscere un mondo straordinario fatto di medici di reparto attenti e scrupolosi e di personale più direttamente e continuamente a mio contatto che ha svolto il suo compito in modo sicuro e gentile. Ho davanti ai miei occhi le infermiere, gli infermieri e le operatrici socio-sanitarie: tutti coloro che mi sono stati vicini e che mi hanno assistito nei piccoli e progressivi passi necessari per riacquistare autonomia. Non ne cito i nomi per il timore di dimenticarne anche uno solo. Terrò nel cuore tutte queste persone: svolgono il lavoro più importante che ci sia e mi hanno fatto sempre percepire sicurezza e tranquillità, donandomi anche momenti di buonumore.

**Dimitri Dosi**