

## Nessun problema di personale

● Un sincero grazie alla signora Gabriella: la sua è una lucida testimonianza della completezza ed efficacia dell'organizzazione che le istituzioni tutte ed il volontariato della provincia di Piacenza hanno saputo metter in campo per rispondere all'emergenza. E' un sistema complesso, una macchina ben oliata che sa muoversi in modo coordinato, mettendo sempre al centro la sicurezza e la salvaguardia di ogni cittadino. La signora Gabriella lo racconta molto bene quando cita i nomi delle persone e delle istituzioni e associazioni che ha incontrato nella sua disavventura, per fortuna conclusasi senza troppi danni. Non si tratta solo di personale preparato per affrontare qualunque tipo di emergenza sanitaria ma soprattutto di professionisti che sanno quanto è importante la qualità della relazione che si instaura tra soccorritore e paziente. Una relazione in grado di rassicurare e di infondere fiducia. Mi piace definirli professionisti che ci mettono quotidianamente le mani, la faccia e soprattutto il cuore... Per quanto riguarda il Pronto soccorso di Piacenza, di cui sono responsabile, le assicuro che non esiste in questo momento un problema di personale che pure in altri momenti abbiamo avuto.

La signora Gabriella insieme agli altri infortunati nell'incidente automobilistico è una delle 87 persone che nella serata di domenica scorsa sono ricorse alle nostre cure. Per fortuna le sue condizioni non sono apparse di particolare gravità, ma per la sua sicurezza, avendo subito un forte trauma, la signora è stata sottoposta agli esami necessari per valutare eventuali danni al torace (che racchiude organi vitali). Gentile direttore, so bene che la percezione del tempo passato in Pronto soccorso è sempre amplificata dal particolare stato d'animo e dalle ansie generate dalla situazione contingente, ma per il medico è estremamente importante assicurarsi, prima della dimissione che la diagnosi sia corretta e la cura appropriata. Così se è vero che il medico è stato chiamato a soccorrere altri pazienti sul territorio, è altrettanto vero che nel frattempo si era in attesa dell'esito degli esami a cui la signora era stata sottoposta.

Voglio concludere assicurando a lei e ai suoi lettori che io e i miei collaboratori, con il supporto della Direzione lavoriamo costantemente per migliorare la nostra organizzazione con il preciso obiettivo di venire incontro sempre meglio ai bisogni di salute della nostra cittadinanza.

**dr. Andrea Magnacavallo**  
direttore Ps e Obi di Piacenza