



**Stefano Carini**  
Direttore  
stefano.carini@liberta.it

## LA RISPOSTA DELL'AUSL

# Ci scusiamo con la signora Angela, il tomografo da lunedì tornerà operativo

**La chiameremo al più presto per fare il suo esame. Nonostante l'impegno a volte capitano inconvenienti**

● Gentile sig. Angelillo, la sfortunata serie di inconvenienti toccati alla mamma Sig.ra Angela richiede davvero le nostre scuse. Nonostante l'impegno della Direzione e dei Professionisti che ogni giorno lavorano nella nostra Azienda al servizio della comunità piacentina, capitano inconvenienti non sempre prevedibili in tempo utile a porvi rimedio senza causare disagi ai cittadini.

Le confermo che a seguito della indisponibilità del medico che ha causato il primo rinvio, ci siamo attivati immediatamente per riorganizzare la presenza degli specialisti in reparto al fine di garantire tempi di attesa accettabili per il tipo di prestazione per la quale la mamma è in attesa. Siamo così riusciti a passare, dalla iniziale pessima previsione di ottobre, ad una data nel mese di maggio. Ma la sfortunata catena di eventi di cui ho parlato

prima non era terminata.

Così, dopo il guasto al tomografo avvenuto pochi giorni fa, abbiamo provveduto ad informare tutti i cittadini in attesa della prestazione, avvertendoli però di non recarsi ad effettuare una nuova prenotazione, perché le procedure per sostituire la macchina erano già state attivate: chi ha chiamato al telefono la sig.ra Angela le ha comunicato che avremmo proceduto noi a richiamarla al più presto per comunicarle la nuova data.

L'apparecchiatura è stata riparata oggi ed entro venerdì sarà collaudata (adempimento obbligatorio a salvaguardia della sicurezza dei pazienti).

Dal prossimo lunedì saremo di nuovo operativi e la sig.ra Angela sarà chiamata al più presto per fare il suo esame.

### **Guido Pedrazzini**

Direttore Sanitario Azienda Usl di Piacenza

● Ringrazio il direttore Pedrazzini per la pronta risposta alle giuste lamentele del figlio della signora Angelillo, il cui esame, prescritto l'anno scorso, era già stato spostato due volte. Speriamo che il lieto fine arrivi ben prima della ipotizzata data di ottobre.